



neue leben Service-App

Fotografieren. Senden. Erledigt.



Schicken Sie uns Ihre Unterlagen digital mit der neue leben Service-App.

Sparen Sie sich ab sofort die Portokosten und den Weg zum Briefkasten, wenn Sie Unterlagen bei uns einreichen möchten. Ob eine Bescheinigung im Leistungsfall oder ein von Ihnen ausgefülltes Formular: Sie können uns alle Dokumente, die Sie uns bislang per Post oder per Fax geschickt haben, auch schnell und bequem mit Ihrem Smartphone übermitteln.

So einfach geht's:

- Laden Sie die neue leben Service-App im App-Store von Apple oder im Google Play Store herunter. Nach dem Öffnen der App folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Display. Das Vorgehen wird Ihnen Schritt für Schritt erklärt.
- Halten Sie das Smartphone über das Dokument, das Sie versenden möchten. Bitte achten Sie darauf, dass auf dem Dokument **Ihr Name** und **Ihre Versicherungsnummer oder Ihr Geburtsdatum** stehen. Die App erkennt, wenn das Bild optimal ist und die Kamera löst automatisch aus. Bitte prüfen Sie, ob das Dokument vollständig erfasst wurde und gut lesbar ist. Ist alles in Ordnung? Dann können Sie das Dokument an die neue leben senden.
- Direkt nach dem Versand ist das Dokument zur Bearbeitung bei der neuen leben angekommen und Sie erhalten eine Eingangsbestätigung.

Gut zu wissen:

Hohe Datensicherheit beim Versand.

Die Verschlüsselung sorgt für eine sichere Übertragung: Die fotografierten Dokumente werden sowohl verschlüsselt in der App abgelegt als auch verschlüsselt an die neue leben übermittelt.



Hier können Sie die neue leben Service-App downloaden.



Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.neue-leben.de/service-app.