

Als Vorsorgespezialist und leistungsstarker Partner der Sparkassen bietet die neue leben innovative und flexible Vorsorgelösungen. Hohe Produkt- und Unternehmensqualität sowie ein effizientes Kostenmanagement garantieren kontinuierlich hohe Leistungen für unsere Kunden. Die exzellente Aufstellung des Unternehmens wird regelmäßig durch Höchstnoten in Ratings und Rankings bestätigt. Die neue leben Versicherungen sind eine Marke des Talanx-Konzerns, eines der wachstumsstärksten Versicherungskonzerne Europas.

Für unsere Abteilung Kundenservice/ Kunden-Fach-Service 2 suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet und in Vollzeit einen

Mitarbeiter Kunden-Fach-Service (m/w)
Schwerpunkt Inkasso
Ref-Nr.: KDS-1112-03

Ihre Aufgaben

- Fallabschließende Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Geschäftsvorfällen unter Berücksichtigung fachlicher, rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Grundlagen
- Fachlicher Ansprechpartner im eigenen Aufgabengebiet sowohl abteilungsintern als auch für Schnittstellenabteilungen wie Vertrieb, Informationstechnologie oder Mathematik
- Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses im Hinblick auf Technik, Arbeitsabläufe und Kommunikation in Ihrem Aufgabengebiet.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zur/m Kauffrau/-mann für Versicherungen und Finanzen in der Fachrichtung Versicherung
- Erste breite versicherungsfachliche Kenntnisse in der Personenversicherung
- Vertiefte Kenntnisse im Bereich Inkasso oder Buchhaltung
- Sorgfältige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Fähigkeit zu schnellen Entscheidungen
- Hohes Maß an Einsatzbereitschaft
- Hohe Kundenorientierung
- Freundliches Auftreten im telefonischen Kundenkontakt
- Selbständige Arbeitsweise und die Fähigkeit im Team zu arbeiten.

Diese Position ist zunächst befristet bis zum 31.12.2012.

Wenn Sie sich für diese abwechslungsreiche und spannende Tätigkeit interessieren, dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (vorzugsweise per E-Mail, max. 5 MB) unter Angabe Ihre Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

neue leben Lebensversicherung AG
Personalmanagement / TS-PM.B
Herr Jörg Lamprecht
Sachsenstraße 8
20097 Hamburg
040/23891-165
E-Mail: personalentwicklung@neueleben.de